

Office Manager Peter Kleppe is enthousiast over Exact Globe en Exact Synergy Enterprise

Peter Kleppe:

‘Het gemak waarmee je informatie beschikbaar kunt maken en kunt delen is ongekend!’

Medifix, gevestigd in het Brabantse Udenhout, is leverancier van kwalitatief hoogstaande producten ter ondersteuning van professionele behandelaars in ziekenhuizen, zorginstellingen en zelfstandige praktijken. Om de groeiende zorgmarkt op zijn wenken te kunnen bedienen en een optimale service te bieden is een goed geolied logistiek apparaat van wezenlijk belang. Door gebruik te maken van Exact Globe en Exact Synergy Enterprise loopt bij Medifix alles op rolletjes.





Medifix levert medisch meubilair en zorgproducten, waaronder Pharmasafe kasten en wagens voor medicijnen en verbandmiddelen.

In het verleden werkte Medifix met Exact voor DOS. Office Manager Peter Kleppe: 'Dat was stabiele software die goed functioneerde. Op den duur liepen we echter tegen steeds meer beperkingen aan. Exact voor DOS was nauwelijks te koppelen met andere software en draaide niet op onze nieuwe computers. Bij onze zoektocht naar nieuwe software lieten Medifix-directeur Thom van de Voort en ik ons niet uitsluitend leiden door een voorkeur voor Exact, maar we vonden het minstens zo belangrijk dat de leverancier van de software ons een degelijke begeleiding zou bieden bij de implementatie. Onze systeembeheerder adviseerde ons om contact op te nemen met Acconet. Dat was een gouden tip, want het klikte direct al bij de eerste kennismaking met Hans Meijer.'

Gedeelde verantwoordelijkheid

Na een uitgebreide presentatie koos Medifix voor Exact Globe. 'In maart 2011 werd gestart met de implementatie. Vanwege vervuiling in onze oude bestanden besloten we niet om alles een-op-een van Exact voor DOS over te zetten naar Exact Globe. Dat was wel de makkelijkste weg maar we vonden het

beter even de tijd te nemen om alles in één keer goed te doen. De begeleiding door Acconet was uitstekend. Hans Meijer hield nauwkeurig in de gaten welke stappen wanneer moesten worden ondernomen en wij voerden die vervolgens uit, zonder dat we ons ook maar ergens zorgen over hoefden te maken. Het voelde als een gedeelde verantwoordelijkheid en dat werkte bijzonder prettig.'

In één oogopslag

Gaandeweg het implementatietraject besloot Medifix om ook Exact Synergy Enterprise aan te schaffen. 'Dat bood talloze voordelen die we zouden mislopen als we ons oude CRM-programma zouden blijven gebruiken voor ons relatiebeheer. Exact Synergy is nu onze basisdatabase waarvan de gegevens gesynchroniseerd zijn met Exact Globe. Door die koppeling kunnen onze buitendienstmedewerkers bijvoorbeeld in één oogopslag zien welke orders bij klanten lopen. Ook het opstellen van offertes is veel eenvoudiger. Zowel het opzoeken van benodigde informatie als het invoeren van gegevens is een verademing, vergeleken met hoe dat in DOS werkte.'

Boven alle verwachtingen

Het overstappen op Exact Globe en Exact Synergy heeft volgens Peter Kleppe onverdeeld positief uitgedrukt voor Medifix. 'De implementatie was best een intensieve klus maar de winst die het oplevert is boven alle verwachtingen. Het gemak waarmee je informatie beschikbaar kunt maken en kunt delen is ongekend. Dat levert op zijn beurt weer een enorme tijdsbesparing op. Onze bedrijfsvoering is daardoor stukken efficiënter geworden. Dat alles is niet alleen te danken aan de software van Exact, maar ook aan de grote betrokkenheid van Acconet. Tijdens de implementatie maakte Hans Meijer voor ons gevoel gewoon deel uit van het team van Medifix. Maar ook nu, bijna een jaar na de overschakeling, kunnen we nog steeds een beroep doen op zijn expertise. Hebben we vragen of lopen we tegen een probleem aan, dan hoeven we maar te bellen en Acconet denkt mee bij het vinden van een oplossing!' ●



Medifix is voor Nederland exclusief importeur van kwaliteitsproducten zoals Silentia ziekenhuisschermen

medifix



Transferbox.nl

U wilt aanzienlijke kosten besparen door gegevens met uw handelspartners elektronisch uit te wisselen. Of wilt u gegevens uitwisselen tussen verschillende systemen binnen uw organisatie? Transferbox stelt u daartoe in staat zonder dat u de specialistische kennis in huis hoeft te hebben. En u bespaart op extra investeringen in lokale software en hardware.



Werking

De werking is net zo eenvoudig als het concept. U geeft aan welke berichten u wilt verzenden en/of ontvangen. Wij vertalen de berichten van het ene formaat naar het andere formaat en richten het berichtenverkeer in tussen u en de partij(en) waarmee u wilt uitwisselen. U verzendt uw berichten naar uw account bij transferbox.nl. Onze software vertaalt deze en levert ze af bij u of uw relatie. Het afleveren van de vertaalde berichten kan via e-mail en ftp. Met ftp worden de berichten rechtstreeks op de server geplaatst van de ontvangende partij. Het berichtenverkeer verloopt via externe servers die 24/7 gemonitord worden.

Alle voordelen op een rij

- Reduceert invoer werk van orders, uren enz.
- Minder fouten
- Lagere administratieve en logistieke kosten
- Effectieve samenwerking met relaties
- Geen extra kosten voor lokale software en hardware
- Werkt met standaarden zoals e-mail en ftp
- Betaalbare abonnementendienst



Onze ervaring

Onze ervaring hebben wij opgedaan bij mediabedrijven, handelsbedrijven en bedrijven in zakelijke dienstverlening. Wij realiseren automatiseringsoplossingen voor onder meer CRM, HRM, Logistiek en Documentbeheer.



Marktkennis & Klantgerichte aanpak

Met onze marktkennis en klantgerichte aanpak bieden wij u de toegevoegde waarde om van uw plannen een succes te maken. Uw doelstellingen zijn onze doelstellingen.



Generalisten & Specialisten

Wij zijn generalisten in het overzien van processen en specialisten in het realiseren van oplossingen. Wij voeren een project uit met úw organisatie als uitgangspunt.

acconet
c o n s u l t a n c y

Colofon

'Acconet Thema' is een uitgave van:

Acconet Consultancy

Nachtegaallaan 13
5741 KA Beek en Donk
T 0492 - 45 06 78
F 0492 - 45 06 97
E consultancy@acconet.nl
I www.acconet.nl

Over Acconet

De wensen en behoeften van de klant staan centraal bij Acconet en meestal betekent dat 'verder denken dan de mogelijkheden die de software standaard biedt.' Exact levert met haar oplossingen een uitstekend fundament. De inrichting van de software en bovenal de begeleiding van de mensen die er mee moeten werken, zijn echter minstens zo belangrijk. Dat vraagt om inzicht, creativiteit en inleving in uw bedrijf. Met een bagage van ruim 25 jaar kennis en ervaring is Acconet in staat optimale oplossingen te bieden voor uw vraagstukken rond automatisering en klantenservice. Acconet is gecertificeerd business partner van Exact Software.

Concept & Vormgeving



= exact
certified partner