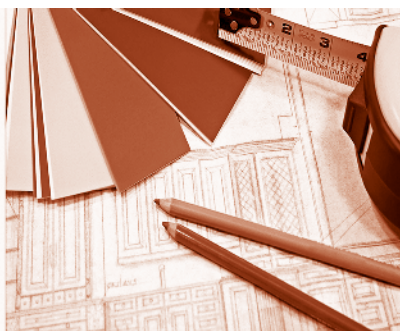


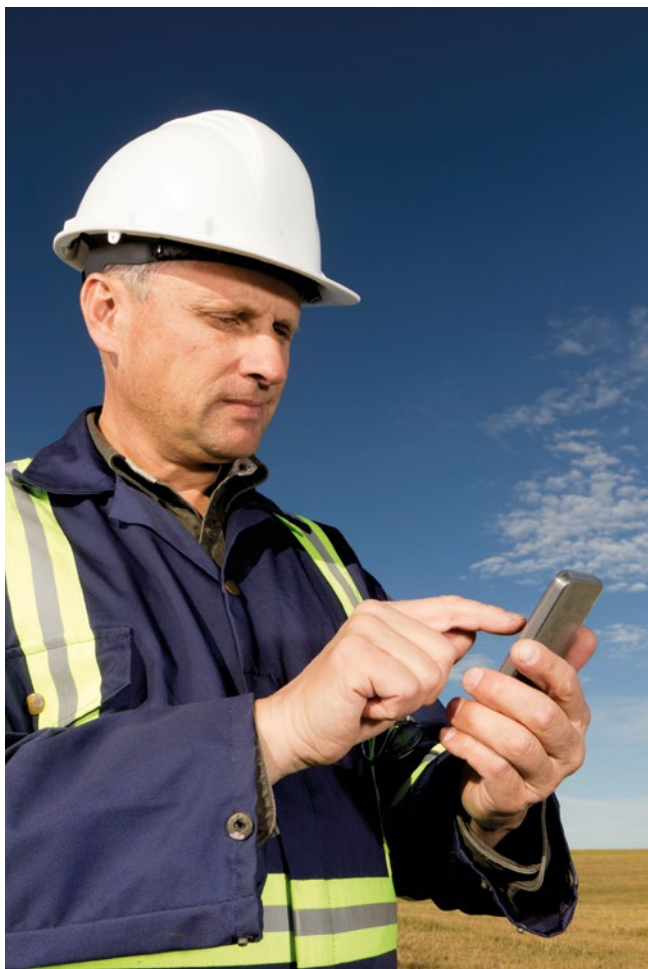
Koppeling van Digitaal Uren Systeem aan Exact betekent een grote stap vooruit voor de SPBU

Jos Visser, directeur van de SPBU:

‘Een verademing, vergeleken met vroeger.’

De SPBU in Nieuwegein is een van de grotere opleidingsbedrijven voor de bouw in ons land. Wie het vak van timmerman, metselaar of tegelzetter wil leren, kan zich bij de SPBU inschrijven en wordt vervolgens uitgezonden naar een van de aangesloten erkende leerbedrijven om daar een praktijkopleiding te volgen. De verantwoording van de leerling-uren en de daaraan verbonden facturatie en verloning zijn belangrijke onderdelen van het takenpakket van de SPBU. Om deze taken zo efficiënt mogelijk te kunnen uitvoeren, hanteert de SPBU sinds kort een nieuw concept. Daarin speelt de koppeling van een zogenaamd Digitaal Uren Systeem met de functionaliteiten van Exact Globe en Exact Synergy de hoofdrol.





De bij de SPBU aangesloten leerlingen moesten tot zo'n drie jaar geleden elke week een urenbriefje invullen en opsturen naar het leerbedrijf. Hun begeleider bij het leerbedrijf moest daarna het briefje goedkeuren en naar de SPBU sturen, waar aansluitend gezorgd werd voor de facturering en verloning. Deze werkwijze had echter nogal wat haken en ogen. "In die tijd hadden we circa 300 leerlingen in opleiding," vertelt Jos Visser. "Daarvan waren er elke week ongeveer 50 die het briefje vergaten op te sturen, verkeerd invulden of te laat opstuurden. Ook hadden we te maken met briefjes die onjuist of onvolledig waren ingevuld. Dat resulteerde altijd in vertraagde loonbetalingen en een boekhouding met onnodige creditnota's. Kortom, elke twee weken als we gingen factureren schoten we in de stress. We hadden dus alle reden om te zoeken naar een systeem dat fouten zoveel mogelijk uit zou sluiten en waar je efficiënter mee kon werken. Nu wil het toeval dat in ons kantoorgebouw ook een internetbedrijf onderdak heeft, Digistate. Daarmee zijn we in gesprek geraakt en dat heeft al snel vruchten afgeworpen."

Het Digitaal Uren Systeem

Marin Heideman is directeur van Digistate. Hij werkt nauw samen met Dennis van Schaik van webdesignbureau CrossMotion, met wie hij

voornamelijk websites, webshops en geavanceerde webapplicaties ontwikkelt. "Jos Visser vroeg ons om mee te denken bij het oplossen van de problemen rond de urenbriefjes. De SPBU zocht een systeem waarmee menselijke fouten zoals het vergeten in te vullen van de briefjes of het foutief invullen zoveel mogelijk waren te voorkomen. Een digitale oplossing lag natuurlijk voor de hand." Dennis van Schaik: "We hebben uiteindelijk een portaal gemaakt, waarin elke leerling wekelijks zijn gewerkte uren digitaal invult en via internet doorstuurt naar zijn begeleider in het leerbedrijf. Deze dient het urenbriefje goed te keuren, waarna het urenbriefje digitaal naar de SPBU wordt gestuurd en vervolgens de facturering in gang wordt gezet. Wanneer de leerlingbegeleider het urenbriefje afkeurt, vermeldt hij daarvan de reden en retourneert het briefje naar de leerling. De SPBU kan al deze stappen in het systeem volgen en alle urenoverzichten bijhouden, doordat deze worden geregistreerd. Op die manier minimaliseer je de kans op misverstanden en onnodige creditacties. Dit nieuwe concept is alweer zo'n twee jaar succesvol in gebruik bij de SPBU onder de naam Digitaal Uren Systeem, kortweg DUS."

Automatische herinneringen

Het DUS op zich bespaart weliswaar portokosten en verzendtijd, maar het daadwerkelijk invullen van de urenbriefjes moet dan wél gewaarborgd zijn. "Het vergeten in te vullen door de leerlingen was een grote boosdoener bij de handmatige verwerking van de papieren urenbriefjes," licht Jos Visser toe. "Met het DUS is vergeten om het urenbriefje in te vullen bijna onmogelijk. Wanneer een urenbriefje niet tijdig is ingevuld, dan stuurt het DUS namelijk automatisch herinneringen naar het e-mailadres van de betreffende leerling. Bovendien stuurt het DUS ook nog sms'jes ter herinnering naar de mobiele telefoon van de leerling, op tijdstippen waarop de kans het grootst is dat de leerling achter zijn computer zit. Is het digitale urenbriefje eenmaal ingestuurd en goedgekeurd, dan verwerkt het DUS deze informatie en stuurt dan ook geen herinneringen meer.

The screenshot displays the 'Digitaal Uren Systeem' interface. At the top, there are logos for SCR, SPBU, Bouw MTS, and omniteq. The main content area is titled 'Urenverantwoording voor week 18'. It includes fields for 'Leerling: Dennis van Schaik', 'Weeknummer: 18-2013 (van 23-04-2013 tot 03-05-2013)', 'Leerbedrijf: SPBU', and 'Project: SPBU werkplaats'. Below this is a table for recording hours per day (Ma, Di, Wo, Do, V) for various activities. The total hours for the week are 7.5.

Omschrijving	Ma	Di	Wo	Do	V
Uren gesamt	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Overschoten	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Uren school Overstuur	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Zien betaald	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Onderslaande uren	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5
Uren school Betaald	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tijd voor 84 uren	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Totaal:	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5

Werktotal: 37.5

Opmerkingen:

Buttons:

Inmiddels draait het DUS al meer dan twee jaar tot onze volle tevredenheid. De SPBU is daarmee een hoop stress bespaard gebleven en bovendien voert het systeem zelfstandig de noodzakelijke controles uit.”

Exact Synergy

Na de invoering van het DUS, wat een grote vooruitgang betekende, is er onlangs nog een tweede grote stap vooruit gemaakt. Jos Visser: “We werkten begin vorig jaar nog met een boekhoudprogramma uit eind jaren 80 en dat begon steeds meer kuren te vertonen. We besloten op zoek te gaan naar een moderne applicatie, met als voorwaarde dat het nieuwe programma hoe dan ook te koppelen moest zijn met het DUS. Op basis van onder meer navraag bij collega-bedrijven kwamen we toen al snel bij Exact en Acconet terecht. Behalve met Exact Globe, een uitstekende vervanger van ons oude boekhoudpakket, zijn we met Exact Synergy gaan werken. Dat was voor mij een grote openbaring. Met Exact Synergy hebben we een systeem in huis gehaald, waarmee je de totale leerlingbegeleiding volledig kunt regelen. Alle relevante gegevens van de individuele leerlingen zoals soort opleiding, plaatsingen bij leerbedrijven, tarieven en cao-afspraken worden in Exact Synergy vastgelegd. Vervolgens geeft Exact deze data door aan het DUS dat op zijn beurt de correcte urenstaten genereert. Je kunt er bij wijze van spreken blind op vertrouwen en dat geeft ons veel rust.”

Een verademing

Door de koppeling van het DUS aan Exact kan volgens Jos Visser nu veel efficiënter gewerkt worden. “Voorheen moest je steeds opnieuw dezelfde gegevens overtikken van het ene programma naar het andere. Nu doe je dat slechts één keer, waarna Exact Synergy er automatisch voor zorgt dat die gegevens in alle gekoppelde systemen worden meegenomen. Dat bespaart heel wat arbeidsuren en voorkomt fouten en misverstanden. Ook is managementinformatie veel sneller op te roepen, vergeleken bij vroeger, toen we alle gegevens in Excel- en Accessbestanden hadden opgeslagen. Natuurlijk was het voor ons een hele overschakeling om met Exact te gaan werken. Maar dat is het meer dan waard geweest. De eerste gesprekken met Acconet dateren van juni 2012. Per 1 januari 2013 was de koppeling van het DUS met Exact volledig operationeel. Perioden van hoogspanning waarin we vroeger verkeerden tijdens de loonweken komen nu niet meer voor. Wel moeten we nog af en toe leerlingen en bedrijven aan hun jasje trekken. De menselijke factor blijft immers de zwakste schakel in het systeem, maar dat staat in geen verhouding meer tot hoe het ooit was. Het is een verademing, vergeleken met vroeger.” ●



DUS en Exact Online

Medio 2012 zijn wij door de SPBU benaderd met het verzoek om het door hen gebruikte DUS te koppelen aan Exact. Dat hebben we gerealiseerd met ons softwarepakket T-Box. De uren die geregistreerd worden in het DUS, worden ingelezen in T-Box. In T-Box worden de laatste controles uitgevoerd, waarna de uren worden klaargezet voor de facturatie en loonverwerking. Bij de SPBU gebeurt dit door SCAB Accountants & Adviseurs.

Werking

Dit nieuwe concept waarin een DUS wordt gekoppeld aan Exact leent zich voor toepassing in elke bedrijfstak waarin men laagdrempelig uren wil registreren. In eerste instantie valt daarbij te denken aan opleidingsbedrijven als de SPBU en uitzendbureaus.

Voor kleinere vakopleiders en ondernemers kan het uit hoofde van een weloverwogen kosten-batenanalyse zeer aantrekkelijk zijn om met Exact Online te gaan werken. Exact Online heeft vergelijkbare functionaliteiten als Exact Globe waar de SPBU mee werkt. Onlangs hebben wij een koppeling van Exact Online met Exact Synergy gerealiseerd. Het voordeel van het gebruik van Exact Online is dat u zelf geen software hoeft aan te schaffen. Op basis van flexibele maandabonnementen - u betaalt alleen voor wat u gebruikt - heeft u 24 uur per dag toegang tot uw gegevens. Het enige wat u verder nodig heeft is een internetverbinding. Wij zijn graag bereid u geheel vrijblijvend te informeren over de details van deze variant.

*Hans Meijer
Acconet*



Onze ervaring

Onze ervaring hebben wij opgedaan bij mediabedrijven, handelsbedrijven en bedrijven in zakelijke dienstverlening. Wij realiseren automatiseringsoplossingen voor onder meer CRM, HRM, Logistiek en Documentbeheer.



Marktkennis & Klantgerichte aanpak

Met onze marktkennis en klantgerichte aanpak bieden wij u de toegevoegde waarde om van uw plannen een succes te maken. Uw doelstellingen zijn onze doelstellingen.



Generalisten & Specialisten

Wij zijn generalisten in het overzien van processen en specialisten in het realiseren van oplossingen. Wij voeren een project uit met úw organisatie als uitgangspunt.

acconet
c o n s u l t a n c y

Colofon

'Acconet Thema' is een uitgave van:

Acconet Consultancy

Nachtegaallaan 13
5741 KA Beek en Donk
T 0492 - 45 06 78
F 0492 - 45 06 97
E consultancy@acconet.nl
I www.acconet.nl

Over Acconet

De wensen en behoeften van de klant staan centraal bij Acconet en meestal betekent dat 'verder denken dan de mogelijkheden die de software standaard biedt.' Exact levert met haar oplossingen een uitstekend fundament. De inrichting van de software en bovenal de begeleiding van de mensen die er mee moeten werken, zijn echter minstens zo belangrijk. Dat vraagt om inzicht, creativiteit en inleving in uw bedrijf. Met een bagage van ruim 25 jaar kennis en ervaring is Acconet in staat optimale oplossingen te bieden voor uw vraagstukken rond automatisering en klantenservice. Acconet is gecertificeerd business partner van Exact Software.

Concept & Vormgeving



= exact
certified partner