

Manager Operations Monica Schlösser is vol lof over de toegevoegde waarde van T-Box

‘Met T-Box hebben wij altijd alle informatie paraat voor onze klanten!’

Omega Direct Marketing Services, gevestigd in het Limburgse Ittervoort, zal waarschijnlijk nooit een grote naamsbekendheid krijgen. Dat is inherent aan het vakgebied waarop Omega zich beweegt, namelijk de logistieke dienstverlening. Het bedrijf verzorgt het complete orderproces voor klanten en de naam Omega treedt daarbij niet naar buiten, want alle correspondentie verloopt uitsluitend via het briefpapier en huisstijl van de klant zelf.

“Toen Omega in 1995 werd opgericht, was van T-Box nog geen sprake”, vertelt Monica Schlösser, Manager Operations bij Omega: “Wij werkten toen in een DOS-omgeving. Oerprimitief, maar toen was het roeien met de riemen die je had. Vanuit DOS stapten we over naar Excel en Access, vervolgens naar Exact Globe en uiteindelijk voegden we T-Box van Acconet toe. Mede hierdoor kunnen we de dienstverlening voor onze klanten optimaal uitvoeren. Per dag verwerken wij zo’n 200 tot 250 orders. Die orders bevatten een gigantische hoeveelheid data en komen



elke ochtend bij ons binnen als XML-files via mail of ftp-server. T-Box selecteert alle benodigde informatie voor de verwerking van die orders. Onze magazijnmedewerkers verzamelen de materialen, samples en brochures die zijn aangevraagd en die worden vervolgens verpakt en aansluitend verzonden via een pakketdienst als GLS, of via post of UPS. Vaak zijn die zendingen op wens van de klant nog vergezeld van bijvoorbeeld een gepersonaliseerde brief - zo nodig in verschillende talen - een marketingbrief en een brief met de dichtstbijzijnde verkooppunten.”





Enorm veelzijdig

Nadat de orders zijn afgewerkt, zorgt T-Box ook voor terugmeldingen. Enerzijds omtrent de resterende voorraad per klant bij Omega zelf, anderzijds ontvangen klanten bericht over welke orders die dag zijn verstuurd. “T-Box is enorm veelzijdig. Maandfacturen, voorraadregistratie, orderlijsten, je kunt het zo gek niet bedenken. Met T-Box heb je al die informatie altijd paraat voor je klanten.”

Met één druk op de knop

De ordernummers worden door T-Box gelinkt aan de nummers van de pakketten die GLS verstuurt. “Dat mes snijdt aan twee kanten. De klant kan dan via Track-and-Trace nagaan wat de status van zijn bestelling is. Daarnaast kunnen wij bij Omega direct de status bekijken van pakketten die niet op het geplande tijdstip zijn afgeleverd. Vroeger moesten wij die ordernummers eerst in het systeem opzoeken, vervolgens de pakketnummers in klappers opzoeken en dan pas konden wij nagaan waarom een bestelling vertraging had opgelopen. Met T-Box is dat een kwestie van één druk op de knop, en dat is een heel grote toegevoegde waarde.”

Prachtig perspectief

“Door de toepassing van T-Box kunnen wij aan vrijwel alle wensen van onze klanten tegemoetkomen. Dat is mede te danken aan de prima samenwerking met Acconet. Aan een half woord hebben ze genoeg. Ze denken met je mee en zijn erg betrokken. Op die manier blijven wij ons als bedrijf ook steeds verder ontwikkelen. Wat ons betreft is dat een prachtig perspectief voor de toekomst!” ●

acconet

Colofon

‘Acconet T-Box’ is een uitgave van:

Acconet

Nachtegaallaan 13
5741 KA Beek en Donk
T 0492 - 45 06 78
F 0492 - 45 06 97
E consultancy@acconet.nl
I www.acconet.nl

Over Acconet

De wensen en behoeften van de klant staan centraal bij Acconet en meestal betekent dat ‘verder denken dan de mogelijkheden die de software standaard biedt.’ Exact levert met haar oplossingen een uitstekend fundament. De inrichting van de software en bovenal de begeleiding van de mensen die er mee moeten werken, zijn echter minstens zo belangrijk. Dat vraagt om inzicht, creativiteit en inleving in uw bedrijf. Met een bagage van ruim 25 jaar kennis en ervaring is Acconet in staat optimale oplossingen te bieden voor uw vraagstukken rond automatisering en klantenservice. Acconet is gecertificeerd business partner van Exact Software.

Concept & Vormgeving



Met Transferbox kunt u
gegevens uitwisselen via internet



Transferbox.nl