

Hoofd bedrijfsbureau Leon Hoeben is enthousiast over de mogelijkheden van T-Box

‘T-Box genereert klantinformatie die voor ons bedrijf van cruciale betekenis is’

Pâtisserie Hoeben in het Brabantse Liessel dateert van 2005, maar kent een lange familietraditie die zijn wortels heeft in 1875. Tegenwoordig worden zo’n 300 supermarkten voorzien van heerlijk dagvers gebak, en dat zes dagen per week. Dat vereist behalve toegewijd vakmanschap in de bakkerij een zeer stabiel, efficiënt en betrouwbaar systeem van orderverwerking. Het toverwoord daarbij is T-Box, een softwareapplicatie die is ontwikkeld door Acconet. Pâtisserie Hoeben maakt hier al ruim vier jaar gebruik van, en alles loopt daarmee op rolletjes.



Leon Hoeben heeft als Hoofd Bedrijfsbureau onder meer het aansturen van de orderadministratie en de financiële administratie in zijn portefeuille. “Onze concurrentiekracht berust voor een belangrijk deel op het snel kunnen bedienen van onze klanten. We werken met heel korte leadtimes. Onze afnemers kunnen nog tot twaalf uur ‘s middags hun bestelling voor de volgende dag plaatsen of wijzigen en al om vier uur staan de eerste transporteurs hier voor de deur om te komen laden. Dat betekent dat we snel moeten produceren, maar daaraan voorafgaand moeten de orders per klant uiteraard helder, duidelijk en compleet zijn. Betrouwbare productielijsten waarop staat welke artikelen in welke hoeveelheid aan welke klanten geleverd moeten worden, zijn voor ons van wezenlijk belang. Die productielijsten worden samengesteld door

T-Box, een maatwerkoplossing van Acconet. En dat gaat perfect!”

Adequaat en snel reageren

Pâtisserie Hoeben maakt al langer gebruik van Exact-software, maar had op den duur behoefte aan meer dan alleen de standaardmogelijkheden die Exact biedt voor rapportage. “In Exact kun je bijvoorbeeld overzichten van de hoofddebiteur oproepen. Voor ons is het echter belangrijker om te weten welke producten in welke aantallen door afzonderlijke klanten worden verkocht. Met T-Box kun je die rapporten heel eenvoudig genereren. Daardoor kunnen wij adequaat en snel reageren op de behoeften van de klant en indien nodig ons assortiment aanpassen. Klant informatie is voor ons bedrijf van cruciale betekenis om commercieel en



efficiënt te kunnen werken, zeker in een tijd waarin prijzenoorlogen onder supermarkten aan de orde van de dag zijn.”

Optimaal bewaken van de brutomarge

Klanten van Patisserie Hoeben bestellen elektronisch via EDI. Vervolgens gaat T-Box ermee aan de slag. “T-Box selecteert alle benodigde info uit de orders en stelt precies die overzichten samen die wij nodig hebben. Een maatwerkoplossing dus, die Hans Meijer van Acconet volledig aanpast aan onze wensen. Zo heeft hij onlangs een verbruiksmodule in T-Box gemaakt. Hiermee kunnen wij het theoretische verbruik en het werkelijke, fysieke verbruik van onze grondstoffen monitoren. Wij produceren voornamelijk machinaal, maar sommige bereidingen gebeuren ambachtelijk, met de hand. Inkoopfacturen en totaalverbruik over dezelfde periode horen een-op-een te matchen. Met de verbruiksmodule zie je in één oogopslag of dat het geval is. Is er geen match, dan kun je snel gaan zoeken waar moet worden bijgestuurd en op die manier kunnen we onze brutomarge optimaal bewaken.”

Tijdsbesparend en laagdrempelig

Inmiddels werkt Patisserie Hoeben al vier jaar naar volle tevredenheid met T-Box. “Elk bedrijf van onze grootte is gebaat met creatief maatwerk. Wij zijn voor T-Box gegaan en hebben daar alleen maar voordelen van geplukt. T-Box werkt uitermate tijdsbesparend en is erg laagdrempelig. Je leert het snel te gebruiken, ook als je geen kennis hebt van software. De implementatie vond plaats buiten kantooruren, dus kon onze productie gewoon doorgaan. Onderhoud, beheer en updaten van T-Box is ook een fluitje van een cent, want dat gebeurt op afstand, vanuit het kantoor van Acconet. Wat wil je nog meer?” ●

acconet

Colofon

‘Acconet T-Box’ is een uitgave van:

Acconet

Nachtegaallaan 13
5741 KA Beek en Donk
T 0492 - 45 06 78
F 0492 - 45 06 97
E consultancy@acconet.nl
I www.acconet.nl

Over Acconet

De wensen en behoeften van de klant staan centraal bij Acconet en meestal betekent dat ‘verder denken dan de mogelijkheden die de software standaard biedt.’ Exact levert met haar oplossingen een uitstekend fundament. De inrichting van de software en bovenal de begeleiding van de mensen die er mee moeten werken, zijn echter minstens zo belangrijk. Dat vraagt om inzicht, creativiteit en inleving in uw bedrijf. Met een bagage van ruim 25 jaar kennis en ervaring is Acconet in staat optimale oplossingen te bieden voor uw vraagstukken rond automatisering en klantenservice. Acconet is gecertificeerd business partner van Exact Software.

Concept & Vormgeving



Met Transferbox kunt u
gegevens uitwisselen via internet



Transferbox.nl